

2024年5月14日

各位

株式会社横浜八景島

天井ボードの一部落下について

この度、当社が運営する「横浜・八景島シーパラダイス」施設内の水族館「アクアミュージアム」1階入口横において、天井ボードの一部が落下する事象が発生いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このようなことが起きないように、安全・安心を最優先に当施設の点検・修繕を徹底してまいります。

なお、本件によるお客さまのお怪我はございません。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

- 1.発生日時 2024年5月13日(月) 12:45P.M.頃
- 2.発生場所 横浜・八景島シーパラダイス内水族館「アクアミュージアム」1階入口横(屋外)
- 3.発生状況 当該エリアにおいて、天井ボードの一部(45.5cm×90cm・重さ約1kg)が約2.4mの高さから落下いたしました。落下地点付近にお客さまはいらっしゃらず、お怪我等はございませんでした。
- 4.原因 経年および強雨の影響により破損したと考えられます。
- 5.対応 本件発生後、当該エリアを閉鎖し、落下した天井ボードを撤去いたしました。
- 6.再発防止 今後同様の事象が起きないように、定期的な設備点検に加え、日常の目視点検を強化し、安全管理を徹底いたします。
- 7.本件に関するお問合せ
【連絡先】横浜・八景島シーパラダイス 施設
電話番号 045-788-9793
受付時間 10:00A.M.~6:00P.M.(土休日除く)

以上